

13 APRIL 2021

VD har ordet

Vi summerar ett år där vi stått inför nya förutsättningar och utmaningar men lyckats mycket väl med förbättrat resultat kombinerat med tillväxt. Omsättningen för 2020 landade på 121,5MSEK och resultatet efter finansiella poster på +9,4MSEK. Omsättningen för 2020 utvecklades väl med en omsättningsökning på +3,3% (117,9MSEK 2019). Resultatet för året blev +9,4MSEK (jämfört med +1,5MSEK 2019).

Coronaviruset hade stor inverkan hos många av våra kunder och fick till följd att våra försäljningsintäkter minskade drastiskt inom vissa branscher, inte minst transportsektorn.

Vi lyckades dock kompensera för detta genom att öka intäkterna inom andra branscher, tack vare att vi under flera år systematiskt breddat vår verksamhet till att omfatta ett stort antal branscher. En annan viktig faktor är att vi hanterade den digitala omställningen på ett framgångsrikt sätt, gällande leveranser av både konsulttjänster och utbildningsinsatser.

Vår strävan är att vara ledande i Norden inom Systems Lifecycle Management (ett begrepp som handlar om ett hållbart helhetsperspektiv på komplexa tekniska system och verksamheter, från utveckling och anbud eller upphandling till leverans och livscykelhantering). Vi expanderade under året vår verksamhet i Norge och breddade vår kundbas från ett fåtal till ett drygt tiotal kunder. Vårt dotterbolag i Norge växte kraftigt och vår totala leverans i Norge, inklusive medverkan från våra verksamheter i Sverige och England, utgör nu 20% av vår totala omsättning (exklusive underkonsulter). Vi säkrade ett långsiktigt ramavtal med vår största kund i Norge FMA (Forsvarsmateriell).

Vår vision är att bidra till ett samhälle där tillgångar används på bästa möjliga sätt för att skapa en hållbar och säker framtid. Vi fortsatte under året att stötta inom Systems Lifecycle Management för att hantera omställningen till en cirkulär ekonomi och morgondagens komplexitet på bästa sätt. Regeringen beslutade under året om en nationell strategi för omställning till cirkulär ekonomi och vi stöttar organisationer med att ta ett helhetsgrepp kring hållbar produktutveckling och digitalisering, bland annat genom att kravställa återanvändning och hållbarhet i livscykelns alla faser.



Mikael Tjernlund, VD för Syntell.

Vi flyttade under året vårt huvudkontor i Stockholm och har fått mer ändamålsenliga lokaler som vi skräddarsytt efter vår verksamhet. Vi har fått en modernare och flexiblare arbetsmiljö för våra anställda, partners och kunder med mångsidighet med allt från tysthet och koncentration till interaktion och nätverkande. De digitala hjälpmedlen har förbättrats för att möta trenden med ökat distansarbete från hem respektive andra arbetsplatser.

Vår utbildningsverksamhet påverkades kraftigt av pandemin och skyndade på vår omställning till utbildningar online. I samma veva som vi flyttade vårt huvudkontor passade vi på att sätta upp en gedigen studio optimerad för utbildningar som arrangeras live online. Andra halvan av året blev intensiv för vår utbildningsverksamhet och vi levererade trots pandemin framgångsrikt utbildningar till våra kunder i Sverige, Norge och Danmark.

Syntell har, ända sedan det grundades för över 25 år sedan, jobbat med försvaret i Sverige och sedan några år tillbaka även med Norge och Finland. Det nya totalförsvarsbeslutet som fattats av svenska riksdagen medför att armén, marinen såväl som flygvapnet kommer få ekonomiska tillskott. Nya system kommer anskaffas, nya förmågor byggas och personal behöver utbildas.

Syntell har ambitioner och förmåga att stötta både projekt såväl som att ge stöd till verksamheten i form av processutveckling och utbildning. Syntell har senaste året vunnit flera ramavtal med FMV (Metodstöd marint systemarbete respektive Konsulttjänster Integrerat Logistik Stöd (ILS) vilket nu utgör ett fundament för att kunna fortsätta att stötta FMV och Försvarsmakten inom ILS, Systems Engineering (SE) och kravhantering. Vi har sedan Syntell grundades 1994, levererat ILS-stöd till FMV och Försvarsmakten. Syftet med ILS är att skapa tillgängliga tekniska system som ger uthållig effekt till lägsta möjliga livscykelkostnad. Området är därför av central betydelse när Sveriges försvar återigen ska bli större och starkare. Där kan vi som företag bidra med kompetens och vår gedigna erfarenhet. Vi har under året breddat verksamheten och är involverade i alla domäner (armé, flyg, marin och ledningssystem).

Under året fortsatte vi att växa inom samhällsbyggnadssektorn. Det finns stora behov av ny infrastruktur, reningsanläggningar, sjukhus med mera. Men det behöver göras på ett betydligt mer hållbart sätt än i dag, med bättre upphandlingar, resurseffektiva genomföranden och minskade projektrisker. SE-metoder är väl etablerade arbetssätt för att bättre hantera och lyckas med utveckling av komplexa system.

Samhällsbyggnadssektorn i Sverige har på senare tid börjat anamma de arbetssätt och metoder vi använder som bygger på SE och systematisk kravhantering. Både Trafikverket och Region Stockholms trafikförvaltning har börjat ställa krav i sina upphandlingar som är baserade på dessa metoder.

Syntell fortsatte under året att stötta organisationer för en mer hållbar industri. Med övergången till industri 4.0 kommer företag att utveckla nya affärsmodeller med en helt ny kontroll över sina produkters livscykel, något som kommer leda till mer hållbara produkter och tjänster. Vi tillvaratar branschsynergier och ser hur framsteg inom en bransch kan användas för att lyfta en annan. Med den erfarenhet vi har från exempelvis försvarsdomänen, och de kunskaper vi har inom systemmodellering och digitalisering, tar vi fram arkitekturer, men också digitala tvillingar som speglar den fysiska världen i en digital modell. Med dem kan vi överblicka och optimera en produkt, processer i en industri eller ett helt ekosystem genom hela dess livscykel.

Vi lyckades under året etablera oss inom MedTech med att skapa SE-förmåga applicerat på krav- och riskhantering. Vi har nu värdefulla referensfall som visar att vi kan leverera mycket värde under kort tid och som borgar för fortsatta möjligheter hos tekniska bolag som arbetar inom medicinteknik.

Den tekniska utvecklingen går snabbt framåt inom områden såsom AI, VR/AR, Internet of Things, Edge Computing, 5G, automation, och elektrifiering. Detta leder till möjligheter (nya affärsmodeller, tjänstefiering och produktifiering) men även utmaningar i att hantera en ökad komplexitet. Behovet av systemsyn och livscykeltänk slår igenom i allt fler områden och här stöttar vi med vår expertkompetens. Syntell fortsätter och förstärker sitt engagemang i initiativ och nätverk som syftar till att utveckla kunskap och kompetens relaterat till Systems Lifecycle Management. Under året har Syntell varit aktiv partner i två större forskningsprogram med finansiering från VINNOVA och under ledning av KTH, "Internet of DevOps" respektive "Trustworthy Edge Computing Systems and Applications – TECoSA". Bland deltagarna finns flera av Sveriges ledande industriföretag.

Syntell är även aktiv medlem i professionella nätverk såsom INCOSE ("International Council on Systems Engineering"), ACMP (Association of Change Management Professionals) och OMG ("Object Management Group)". Standardisering är en viktig del av att hantera komplexitet och Syntell bidrar i OMG till utvecklingen av standard för Enterprise Architecting och inom SIS/ISO till utvecklingen av standarder för det digitaliserade industrilandskapet kopplat till Smart Industri respektive utvecklingen av standard för tillgångsförvaltning (Asset Management). Interna initiativ för kunskapsutveckling och kompetenshöjning inkluderar regelbundna kompetensområdesmöten och studiecirkel inför certifiering inom våra områden.

I takt med att våra tekniska system och arkitekturer blir alltmer komplexa, blir behovet av systemsyn och en mer genomtänkt livscykelhantering än viktigare – och kompetensutveckling blir avgörande för att lyckas. Därför har vi lanserat ett utbildningspaket som leder fram till en "Certified Systems Lifecycle Manager". Certifieringen ger en kvittens på kunskaper inom livscykelhantering av komplexa projekt, system, tjänster eller produkter.

Syntell står inför stora möjligheter de närmaste åren. Totalförsvarets efterfrågan av våra tjänster ökar. Samhällsbyggnadssektorn har i högre grad börjat efterfråga våra SE-metoder. Globala marknadstrender såsom digitalisering, "från produkt till tjänst", eldrivna fordon och sammantaget allt komplexare tekniska system gör att behovet av våra tjänster och produkter inom verksamhetsutveckling och Systems Lifecycle Management kommer att öka både hos upphandlade myndigheter och industrin.

Jag vill tacka mina kollegor för deras professionalitet och engagemang vilket ledde till att vi lyckades väl under ett utmanande år. Coronaviruset har påverkat både hur vi arbetar och levererar gentemot våra kunder. Jag är övertygad om att vår strategi gör oss stabila även på en marknad i snabb förändring.

Stockholm april 2021,



Mikael Tjernlund, VD

