

29 APRIL 2022

VD summerar verksamhetsåret 2021

Vi summerar ett år som verksamhetsmässigt varit en framgång med en kraftigt ökande egen affär och goda framsteg inom många nya marknadssegment. Omsättningen landade på 113MSEK och resultat efter finansiella poster på +7.1 MSEK. Omsättningen utvecklades väl på egen affär (exkl. underkonsulter) med en tillväxt på +8.6% (från 76.8MSEK till 83.4MSEK). Vår underkonsultaffär minskade från 44.7MSEK till 29.7MSEK som följd av att vi p g a överklaganden saknade ett för underkonsultaffären viktigt ramavtal under årets första tre kvartal.

Vår vision är att bidra till ett samhälle där tillgångar används på bästa möjliga sätt för att skapa en hållbar och säker framtid. Som en följd av detta har vår ambition under året varit att hjälpa våra kunder med att lyckas med sina anskaffnings-, utvecklings- och förändringsprojekt även med hänsyn till högre krav på hållbarhet och säkerhet.

Vår strävan är att vara ledande i Norden inom Systems Lifecycle Management (SLCM) - *Ett begrepp som handlar om ett hållbart helhetsperspektiv på komplexa tekniska system och verksamheter, från utveckling och anbud eller upphandling till leverans och livscykelhantering.* Vårt samhälle blir alltmer komplext vilket ställer höga krav på strukturer och processer. Pandemin har påskyndat ett flertal redan pågående förändringar och den omställning vi står inför behöver robusta strukturer. Vår expertis inom SLCM lägger grund för vår förmåga att skapa dessa strukturer inom bland annat infrastruktur, transport, tillverkande industri och försvar.

Syntell fortsatte att växa organiskt under 2021 med underliggande drivkraft att kunna bidra med våra experttjänster inom fler regioner och branscher. Vi har under



Mikael Tjernlund, VD för Syntell.

året ökat kundfloran med nästan 20% och ser en ökande efterfrågan från både gamla och nya kunder. Oavsett om våra kunder arbetar inom offentlig förvaltning, försvar, infrastruktur, transport, energi, MedTech eller FinTech, arbetar de ofta med komplexa system där det blir allt viktigare att ha ett helhetstänk.

Vi ser även att Systems Lifecycle Management kan ta en större plats inom mjukvaruprojekt – med stora möjligheter till lägre kostnader samt högre säkerhet och produktivitet. Därför har vi börjat bredda vårt erbjudande mot detta.

Samhällsbyggnadsområdet

Under året fortsatte vi att växa inom samhällsbyggnad, inte minst när det gäller infrastruktur. Det finns stora behov av ny infrastruktur, reningsanläggningar, sjukhus med mera. Samhällsbyggandet behöver göras på ett betydligt mer hållbart sätt än i dag, med bättre upphandlingar, resurs-effektiva genomföranden, minskade projektrisker och dessutom med en ökad robusthet för att minska sårbarheten. Samhällsbyggnadssektorn i Sverige har på senare tid börjat anamma de arbetsätt och metoder vi använder som bygger på "Systems Engineering" (SE) och systematisk kravhantering. Både Trafikverket och Region Stockholms

trafikförvaltning har börjat ställa krav i sina upphandlingar som är baserade på dessa metoder.

Ett viktigt samhällsbyggnadsprojekt under året har handlat om säkra tillgången till dricksvatten hos en växande befolkning. Vi har levererat en väl beprövad process för kravhantering och upphandling i syfte att minska osäkerheter och framtida risker vid utveckling av våra vattenverk.

En annan utmaning vi arbetat med har varit att kvalitetssäkra processerna för att introducera eldriven busstrafik i stadsmiljö i Stockholmsregionen. Målet är att Stockholmsregionens invånare på sikt får tillgång till en säker, fossilfri kollektivtrafik som minskar utsläppen och bidrar till en bullerfri stadsmiljö.

I september 2021 vann vi Kammar-kollegiets nya ramavtal inom verksamhets- och organisationsutveckling och vi har redan under hösten kunnat starta nya uppdrag och det skapar förutsättningar för fortsatt stöd till statlig offentlig verksamhet.

Försvarsområdet

Syntell har, ända sedan det grundades för 28 år sedan, jobbat med försvaret i Sverige och sedan några år tillbaka även med Norge och Finland. Vi har under året breddat verksamheten och är involverade i alla domäner; armé, flyg, marin och ledningssystem. Det försämrade säkerhetsläget i världen medför att Sverige och många andra länder i när-området, kommer att behöva förstärka sina försvar och samhällsfunktioner i övrigt. Trenden märktes tydligt under 2021 och har sedan accelererat. Vi ser en ökad efterfrågan och dessutom vill kunderna ha snabbare leveranser och de ställer krav på mer komplexa tekniklösningar.

Nya system kommer anskaffas, nya förmågor byggas och personal behöver utbildas. Syntell har ambitioner och förmåga att stötta både projekt såväl som att ge stöd till verksamheten i form av processutveckling och utbildning. Syntell har breddat kundbasen inom försvarsområdet med fler uppdrag inom

ledningssystem och marina system. Vi har tillsammans med partners vunnit viktiga ramavtal som möjliggör fortsatta och utökade leveranser. Vi har förstärkt med kompetens inom "Integrated Logistics Support" (ILS) och MBSE (modellbaserad SE) och planerar växa ytterligare under 2022.

Nyligen vann Syntell ett ramavtal för utbildningar inom Systems Engineering. Ramavtalet innebär att Syntell befäster sin roll som utbildningspartner inom försvarsområdet och vi fortsätter leverera utbildning inom våra kärnområden till FMV och Försvarsmakten. Både Sverige och Europeiska unionen satsar återigen på forskning och teknikutveckling inom försvarsområdet. Här ser vi möjligheter att tillsammans med industripartners vara med och utveckla framtidens försvarslösningar.

Industrisegmentet

Syntell fortsatte under året att stötta organisationer för en mer hållbar industri. Med övergången till industri 4.0 kommer företag att utveckla nya affärsmodeller med en helt ny kontroll över sina produkters livscykel, något som kommer leda till mer hållbara produkter och tjänster. Vi tillvaratar branschsynergier och ser hur framsteg inom en bransch kan användas för att lyfta en annan. Med den erfarenhet vi har från exempelvis försvarsdomänen, och de kunskaper vi har inom systemmodellering och digitalisering, tar vi fram arkitekturer, men också digitala tvillingar som speglar den fysiska världen i en digital modell. Med dem kan vi överblicka och optimera en produkt, processer i en industri eller ett helt ekosystem genom hela dess livscykel.

I Visionen 2035 för SE står det klart att framtidens systemingenjörsarbete är övervägande modellbaserad. Vi ser att etablerade kunder liksom start-ups har fått ökad förståelse för vikten av systemarkitektur och digitala verktyg. Vi satsar med utbildning inom systemarkitektur och MBSE samt stärker upp med fler medarbetare. Framtida forskningsprojekt inom

modellering skapar förutsättningar för vår digitala ingenjersframtid.

Inom försvarsindustrin fortsatte vi att leverera tjänster inom flyg, marin och ledningssystem. Vi utökade vår närvaro i norra Sverige och fick möjlighet att bidra med tjänster inom kravhantering, eftermarknadssupport, utbildning och mentorskap.

Fordonsindustrin genomgår en allt snabbare omställning mot elektrifiering och autonoma fordon. Syntell är delaktiga i ett projekt för att hitta nya, effektiva lösningar för att bevisa säkerhet i autonoma transportsystem. Målet med projektet är att stötta industrin med att ersätta komplext, tidskrävande arbete för säkerhetsgodkännande, med tillförlitliga processer och metoder.

För att öka Sveriges förmåga till teknikomställning inom elektrifiering och digitalisering krävs omfattande nationella samarbeten mellan industri och akademi. Ett viktigt projekt för oss under året har varit vårt deltagande i kompetenscentrat "Trustworthy Edge Computing Systems and Applications" – TECoSA. TECoSA syftar till att öka kompetensen för nästa teknikskifte inom digitalisering.

Vi har under året i allt högre grad stöttat utvecklingen av medicintekniska produkter för en mängd kunder i Sverige och Danmark. Företag som jobbat med medicinteknik är regulatoriskt tungt styrda och vi stöttar dem i deras arbete med krav, spårbarhet och modulär arkitektur vilket underlättar förändringar på produkten över dess livscykel. Vi arbetar även med systemdesignfrågor inom transport av läkemedel som kräver en obruten kylkedja.

Verksamheten i Norge

I Norge utökade vi under året våra uppdrag hos nyckelkunder, inte minst inom försvarssektorn. I slutet av året vann vi ett fyraårigt avtal med norska Forsvarsmateriell. Det bidrar till fortsatt stabilitet för vårt norska dotterbolag Syntell AS. Vi lyckades även ta oss in i energi-

industrin, som har stora utmaningar i omställning till klimatvänliga alternativ. Syntells arbetssätt inom systems lifecycle management kan bidra till helhetstänk inom branschen.

Vi fick nyligen även ett tvåårigt avtal för stöd till anskaffningen av ett nytt signalsystem till Sporveien (Oslo lokaltrafik). Efterfrågan på Syntells kompetenser i Norge ser ut att öka inom försvar-, transport- och energisektorn.

Vår utbildningsverksamhet

Den snabba tekniska utvecklingen i vår värld skapar oändliga möjligheter, men också utmaningar. Såväl företag, offentlig förvaltning och individ ställs inför en morgondag som blir alltmer komplex och svåröverskådlig. För att hjälpa våra kunder att hantera detta har vi under 2021 med stor framgång implementerat ett komplett kurspaket för effektiv hantering av komplexa tekniska system, produkter och tjänster. Vi har samlat "Best Practice" i form av internationella standarder, ramverk och erfarenhet.

Vår framtid

Den ryska invasionen av Ukraina berör oss alla. Jag delar samhällets bestörtning över det mänskliga lidande som invasionen medför och den oro som det politiska läget innebär. Världssamfundet har reagerat starkt med långtgående sanktioner. Händelserna i Ukraina påverkar näringslivet på olika sätt. Vi har märkt av en större medvetenhet och intresse av att jobba på Syntell och bidra till både säkerhet och hållbarhet.

Inför 2022 är målet att ytterligare stärka vårt erbjudande. För att fortsätta vara attraktiva utvecklar vi våra tjänster specifikt mot de kunder vi riktar oss till och anpassar vår metodik efter behoven. Inriktningen är också att fortsätta att stödja kunderna på strategisk nivå för att i sina organisationer få reell effekt vid implementering av våra metoder och processer. Syntell står inför stora möjligheter de närmaste åren. Totalförsvarets och industrins efterfrågan

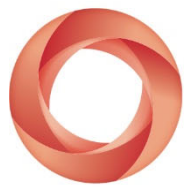
av våra tjänster ökar. Samhälls-
byggnadssektorn har i högre grad börjat
efterfråga våra metoder kring Systems
Engineering och kravhantering. Globala
marknadstrender såsom digitalisering,
"från produkt till tjänst", eldrivna fordon,
autonoma system och ökade krav på

hållbarhet och säkerhet gör att behovet av
våra tjänster och produkter inom
verksamhetsutveckling och Systems
Lifecycle Management kommer att öka
både hos upphandlade myndigheter och
industrin.

Stockholm april 2022,



Mikael Tjernlund



Syntell

excellence in systems
lifecycle management