




Välkommen till  
Syntell Training's

## Introduktionskurser

- Systems Engineering
- Logistics Engineering

A close-up photograph of a monarch butterfly with its wings spread, perched on a green stem. The butterfly's wings are orange with black veins and white spots. A bright light flare is visible in the background.

Välkommen till Syntell Training's introduktionskurser i Systems Engineering och Logistics Engineering. Kurserna ges parallellt under två intensiva kursdagar. Kurserna ger dig en flygande start och innehåller en grundlig genomgång av respektive område, samt kännedom om de vanligaste metoderna och teknikerna.

# Grunder i Systems Engineering

## Om kursen

Vårt samhälle blir mer och mer beroende av tekniska system. Att kombinera kostnadseffektivitet med hög produktkvalitet ställer allt större krav på dig som arbetar med utveckling, leder tekniska projekt eller representerar en kund som köper tekniska system. Disciplinen Systems Engineering är en sammanhållen metodik som hjälper dig att ta ett helhetsgrepp på tekniska system och som låter dig kombinera ordning och reda i projekt och teknologi med sunt förnuft.

Vår grundkurs i Systems Engineering ger dig en god introduktion till arbetssätt och skeden i systemutveckling kombinerat med många praktiska tips och exempel på hur tekniska projekt kan planeras och ledas.

Vi ger dig grunderna i god kravhantering och en insikt i hur krav och grafiska modeller kan användas effektivt i kombination med de vanligaste utvecklingsmodellerna (dokument- och risk-driven utveckling). I kursen tar vi även upp aspekter som riskhantering och kommersiella frågor.

Vi förklarar också hur olika stödaktiviteter organiseras för att till exempel säkerställa underhållsaspekter, systemsäkerhet och integration. Framför allt kommer du efter kursen att ha nått en självinsikt om vad du kan och behärskar och vad du behöver lära dig mer om eller anlita hjälp för att lyckas med.

## Mål

Syftet med kursen är att ge grundläggande kunskap om Systems Engineering.

## Målgrupp

Kursen riktar sig främst till dig som arbetar med utveckling eller upphandling i teknikintensiva branscher som Energi, Försvars-, Flyg-, Fordons-, Verkstads- och Förpackningsindustri samt Transportsektorn.

## Förkunskaper

Inga formella förkunskaper krävs. För att tillgodogöra dig kursen är det bra om du har viss erfarenhet av arbete relaterat till utveckling eller upphandling av tekniska system.

## Personal Development Units (PDU:er)

Kursen berättigar dig till att ansöka om 14 PDU:er (Personal Development Units) inom INCOSE:s program för certifiering av Systems Engineers, INCOSE/CSEP (Certified Systems Engineering Professional).

## Pris och anmälan

**Datum:** 22-23 april 2010

**Pris:** 13 900 kr exkl moms.

**Plats:** Gällöfsta City Konferens, Biblioteksgatan 29, Stockholm

**Kursanmälan:** Sista anmälningsdag är den 12 april 2010. Anmäl dig on-line på [www.syntell.se](http://www.syntell.se).

**Early bird:** Om du anmäler dig före den 12 mars så får du 5% rabatt på kursavgiften!

**Information:** För mer information, kontakta Agneta Witt, tel: 08-660 02 80 eller [training@syntell.se](mailto:training@syntell.se).

### Ur kursinnehållet:

- Vad är Systems Engineering?
- När använder man Systems Engineering?
- System, livscyklar och livscykelprocesser
- Systemlivscykeln och vanliga utvecklingsmodeller
- Livscykelprocesserna, särskilt;
- Processen Definiera Intressentkrav
- Processen Analysera krav
- Processen Arkitektur och Design
- Att planera och leda tekniska projekt
- Var lär jag mig mer om SE?



# Grunder i Logistics Engineering

## Om kursen

Att hitta helhetslösningar som säkerställer en optimal balans mellan hög kvalitet och låg kostnad under produktens hela liv, från behov till avveckling, blir en allt viktigare del av arbetet med att utveckla eller upphandla tekniska system. Detta ställer stora krav både på dig som arbetar med utveckling, leder tekniska projekt, representerar kunden eller arbetar med t ex underhåll och kundsupport.



Vår introduktionskurs i Logistics Engineering ger dig en god bild av hur man tar ett helhetsgrepp på underhåll och allt annat stöd ett system behöver under sin livscykel för att leverera nytta, t ex reservdelshantering, logistik, teknisk dokumentation och utbildning. Vi ger också exempel på hur man kan leda arbetet med att omsätta dessa lösningar i praktiken. I synnerhet kommer frågor som rör hantering av föråldrad teknologi (Obsolescence Management) och underhåll av programvara att beröras. Det sammanhållna metodpaket som används inom Logistics Engineering benämns Integrated Logistics Support (ILS).

En viktig del i kursen är att förklara hur Logistics Engineering hänger samman med andra viktiga discipliner som projektledning och systemutveckling. Framför allt kommer du efter kursen att ha nått en självinsikt om vad du kan och behärskar och vad du behöver lära dig mer om eller anlita hjälp för att lyckas med.

## Mål

Syftet med kursen är att ge grundläggande kunskap om Logistics Engineering.

## Målgrupp

Kursen riktar sig främst till dig som arbetar med utveckling eller upphandling i teknikintensiva branscher som Energi, Försvars-, Flyg-, Fordons-, Verkstads- och Förpackningsindustri samt Transportsektorn.

## Förkunskaper

Grundläggande kunskaper i systemdesign och underhållsfrågor i ditt företag. Inga formella förkunskaper krävs. För att tillgodogöra dig kursen är det bra om du har viss erfarenhet av arbete relaterat till utveckling, upphandling eller underhåll av tekniska system.

## Personal Development Units (PDU:er)

Kursen berättigar dig till att ansöka om 14 PDU:er (Personal Development Units) inom INCOSE:s program för certifiering av Systems Engineers, INCOSE/CSEP (Certified Systems Engineering Professional).

## Pris och anmälan

**Datum:** 22-23 april 2010

**Pris:** 13 900 kr exkl moms.

**Plats:** Gällöfsta City Konferens, Biblioteksgatan 29, Stockholm

**Kursanmälan:** Sista anmälningsdag är den 12 april 2010. Anmäl dig on-line på [www.syntell.se](http://www.syntell.se).

**Early bird:** Om du anmäler dig före den 12 mars så får du 5% rabatt på kursavgiften!

**Information:** För mer information, kontakta Agneta Witt, tel: 08-660 02 80 eller [training@syntell.se](mailto:training@syntell.se).

## Kursspråk

Svenska och engelska

### Ur kursinnehållet:

- Introduktion till system och livscyklar
- Vad är ILS och hur används det?
- Vad är Logistic Support Analysis (LSA)?
- Vilka standarder finns det?
- Ledning av ILS arbete
- Hur kontrakterar man ILS?
- Obsolescence Management
- Livscykelhantering av programvara
- Var lär jag mig mer om Logistics Engineering?



## Om Syntell Training

Syntell tillhandahåller kvalificerad kompetensutveckling i Engineering Management för i första hand den Skandinaviska marknaden, men vi är även aktiva i övriga Europa och Nordamerika. Vi erbjuder kurser och mentorer inom områdena.

- Systems Engineering
- Logistics Engineering
- System Safety Management
- Teknisk projektledning.

Vår ledstjärna är att förmedla kunskap genom att kombinera gedigen praktisk erfarenhet med solid teori presenterat på ett lättillgängligt sätt. För att åstadkomma det använder vi oss bland annat av de mest framstående lärarna och mentorerna inom respektive område. Förutom våra egna skickliga lärare och mentorer använder vi oss av partners med erfarenhet från välkända universitet som University of York, Kungliga Tekniska Högskolan, Stevens Institute of Technology och Försvarshögskolan.

Våra kurser och kompetensutvecklingstjänster håller genomgående en internationellt sett mycket hög kvalitet och nöjdhetsindex ligger i allmänhet väl över 4,5 på en femgradig skala.

Vår ambition är att hjälpa våra kunder genom att ta ett större ansvar för kompetensuppbyggnad än att bara leverera enstaka kurser. Vi hjälper gärna till med att ta fram långsiktiga och kostnadseffektiva kompetensutvecklingsprogram som är anpassade till din organisation och dina medarbetare. Vi kan också hjälpa dig med att ta fram individuellt utformade kompetensutvecklingsplaner för dig som utvecklar dig mot givna mål i en takt som du bestämmer själv.



Går du en längre kurs, eller fullföljer ett kursprogram hos Syntell får du alltid en utförlig innehållsdeklaration på vad kursen omfattar. I partnerskap med the Center for Systems Management kan vi också som första utbildningsbolag i Europa erbjuda ett program som förbereder dig för att bli certifierad systemingenjör enligt INCOSE<sup>1</sup>:s ASEP/CSEP<sup>2</sup> program.

Vi har bl a utbildat 3DSE, BAE Systems, Banverket, Bombardier, BMW, Försvarshögskolan, Försvarets Materielverk, Försvarmakten, General Dynamics Canada, Micronic, Volvo, Saab Group, Tetra Pak och Scania.

Syntell är medlem i Sveriges auktoriserade utbildningsföretag, SAUF, och är sedan 2008 ett auktoriserat, kvalitetssäkrat utbildningsföretag. Det innebär bl a att vi har en nöjdhetsgaranti som du kan läsa mer om på vår hemsida.

<sup>1</sup>) INCOSE, International Council on Systems Engineering.

<sup>2</sup>) ASEP, Associate Systems Engineering Professional; CSEP, Certified Systems Engineering Professional



### Kursanmälan

Anmälan gör du on-line på [www.syntell.se](http://www.syntell.se). Anmälan är bindande men platsen kan överlåtas till en kollega i samma företag. Om du ändå måste avboka kan detta ske utan kostnad före den 12 mars. Därefter, men före den 12 april utgår 50% av kursavgiften. Därefter utgår full kursavgift. Fakturering sker i samband med anmälan. Betalningsvillkor 10 dagar efter fakturadatum. Alla priser är exklusive moms.



Syntell är Skandinavien ledande leverantör av avancerade konsult- och utbildningstjänster inom Systems Engineering och Life Cycle Management.

Syntell är medlem i



För mer information  
och anmälan  
[www.syntell.se](http://www.syntell.se)  
[training@syntell.se](mailto:training@syntell.se)

Syntell AB  
Box 100 22  
100 55 Stockholm  
Tel: 08-660 02 80  
Fax: 08-660 09 65